

## COMPROMISO DE CALIDAD

Dotrhe S.A. es una empresa del medio Industrial y la construcción que tiene como actividad económica principal la venta, elaboración y entrega de hormigón elaborado. Busca implementar un Sistema de Gestión de la Calidad en el proceso de Venta, elaboración y entrega de hormigón elaborado, buscando mejorar la calidad de sus productos.

La Dirección de la empresa enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en pilares básicos como son **la calidad de su servicio, sus procesos, la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y la satisfacción del Cliente.**

Dotrhe S.A. asume la obligación de mantener un sistema de Gestión de la Calidad y un proceso de mejora continua, imaginando y generando formas de superar lo esperado por los clientes, en todos los aspectos de la producción de hormigón elaborado.

Con este propósito la Dirección asume el liderazgo de esta obligación y se compromete a proporcionar todos los recursos necesarios para:

- Asegurar la completa satisfacción de todos los clientes en términos de calidad de trabajo y servicio.
- Mantener y mejorar permanentemente un Sistema de la Calidad que cumpla con la Norma ISO 9001 en su última versión aplicable y con esta Política de la Calidad.
- Operar de acuerdo a los lineamientos del sistema de calidad ISO 9001, concordante con el Reglamento CIRSOC 201 y las normas IRAM.
- Implantar un proceso de mejora continua, mediante la correcta ejecución, control y comprensión de las tareas diarias permitiendo mejorar la eficiencia y eficacia de los productos elaborados y los servicios prestados.
- Promover la creciente participación de todo el personal en todos los objetivos de la Empresa, la ética en sus actos y la motivación de nuestros colaboradores, implementando una política de comunicación interna hacia todos los niveles y asegurar que la misma es entendida, implantada y mantenida por todos los involucrados.
- Incrementar el desarrollo de nuestro personal mediante programas de formación y capacitación.

**El cumplimiento de esta política y de los objetivos fijados para satisfacerla, se desarrollan como parte de nuestras expectativas de crecimiento económico, liderazgo y beneficio de nuestros clientes, avalados por la eficiencia y eficacia de nuestros procesos.**